

PROTOCOL INTERN DE PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LES VIOLÈNCIES

1. Objecte, finalitat i compromís del Club

El CLUB TWIRLING FARNERS considera la protecció dels infants i adolescents un principi essencial en el desenvolupament de la seva activitat esportiva. Una part fonamental de l'activitat del Club està dirigida a persones menors d'edat i, per aquest motiu, l'entitat assumeix la responsabilitat de procurar que la pràctica esportiva es desenvolupi en un entorn segur, respectuós, inclusiu i lliure de qualsevol forma de violència.

El present Protocol té per finalitat establir les mesures de prevenció, detecció, comunicació, primera actuació i seguiment que haurà d'aplicar el Club davant qualsevol situació que pugui afectar la seguretat, la dignitat, la integritat física o emocional o el benestar d'un infant o adolescent.

El Club manifesta expressament una política de tolerància zero davant qualsevol forma de violència, abús, assetjament, intimidació, discriminació, humiliació, negligència o tracte inadequat envers una persona menor d'edat.

En totes les decisions i actuacions derivades d'aquest Protocol prevaldrà l'interès superior de l'infant o adolescent.

2. Marc d'aplicació

Aquest Protocol serà aplicable a totes les activitats organitzades, coordinades o desenvolupades pel CLUB TWIRLING FARNERS, independentment del lloc on es duguin a terme.

Per tant, la protecció establerta en aquest document no es limita als entrenaments habituals. També serà aplicable durant competicions, exhibicions, concentracions, camps, desplaçaments, viatges, allotjaments, activitats socials, vestidors, lliuraments de premis i qualsevol altra activitat en què les esportistes participin com a membres del Club.

També serà aplicable a l'entorn digital relacionat amb l'activitat de l'entitat, incloent-hi grups de missatgeria, comunicacions electròniques, xarxes socials i publicació de fotografies o vídeos.

Les seves disposicions afecten les esportistes, entrenadores, personal tècnic, membres de la Junta Directiva, persones voluntàries o col·laboradores, famílies i qualsevol altra persona que participi en les activitats organitzades pel Club.

3. Principis de protecció i bon tracte

El CLUB TWIRLING FARNERS entén la protecció dels menors no únicament com l'obligació d'actuar quan es produeix un problema, sinó principalment com el compromís de crear un entorn que redueixi al màxim la possibilitat que aquestes situacions arribin a produir-se.

Les relacions entre entrenadores, esportistes, famílies i persones responsables del Club s'hauran de basar en el respecte, la confiança, l'educació, la igualtat i el bon tracte.

Cap exigència esportiva, resultat, competició o objectiu tècnic podrà justificar crits humiliants, amenaces, insults, càstigs físics, ridiculitzacions o qualsevol altra conducta que pugui afectar negativament la dignitat o el benestar emocional d'una esportista.

Tampoc no es tolerarà cap discriminació per circumstàncies personals o socials ni cap conducta de naturalesa sexual, intimidatòria, degradant o inadequada envers una persona menor d'edat.

Aquests principis seran exigibles tant en les activitats presencials com en les comunicacions digitals vinculades al Club.

4. Prevenció en els entrenaments i activitats esportives

Les entrenadores i persones responsables hauran de mantenir en tot moment una relació professional, respectuosa i adequada amb les esportistes.

El Club és conscient que el twirling és una disciplina esportiva en què, en determinades ocasions, pot ser necessari que l'entrenadora efectui una correcció corporal o ajudi físicament una esportista a executar correctament un moviment o evitar una lesió. Aquest contacte haurà de tenir sempre una justificació estrictament esportiva o de seguretat, haurà de ser proporcionat i respectuós i s'haurà d'evitar qualsevol contacte innecessari o inadequat.

Si una esportista manifesta incomoditat davant una determinada correcció física, aquesta circumstància haurà de ser respectada i s'haurà de buscar, sempre que sigui possible, una forma alternativa d'explicar o corregir l'exercici.

El Club fomentarà que les esportistes puguin expressar amb normalitat quan alguna situació les incomoda, les preocupa o les fa sentir insegures.

5. Vestidors i espais de privacitat

Els vestidors, lavabos, dutxes i altres espais de privacitat requereixen una protecció especial.

Queda prohibida la realització de fotografies, vídeos o qualsevol tipus d'enregistrament dins d'aquests espais.

Les persones adultes responsables evitaran quedar-se innecessàriament soles amb una menor en un vestidor, lavabo o altre espai tancat de característiques similars.

Quan sigui necessari accedir-hi per motius de seguretat, assistència, organització o emergència, s'actuarà preservant al màxim la intimitat de les esportistes i limitant la intervenció al temps estrictament necessari.

6. Competicions, desplaçaments i allotjaments

Les obligacions de protecció establertes en aquest Protocol es mantindran íntegrament durant les competicions i activitats que es desenvolupin fora de les instal·lacions habituals.

Quan el Club organitzi desplaçaments, concentracions o activitats que impliquin allotjament, les famílies seran informades prèviament de les característiques essencials de l'activitat, els horaris, l'allotjament i les persones responsables de les esportistes.

L'organització dels desplaçaments i allotjaments haurà de procurar evitar situacions que puguin comprometre la intimitat o seguretat dels menors.

Les persones adultes responsables mantindran durant aquests desplaçaments les mateixes normes de conducta i professionalitat exigides durant els entrenaments habituals.

7. Fotografies, vídeos, protecció de la imatge i xarxes socials

El Club podrà realitzar fotografies o vídeos relacionats amb la seva activitat esportiva únicament respectant les autoritzacions concedides per les famílies o representants legals de les esportistes.

L'existència d'una autorització no significa que qualsevol fotografia pugui ser publicada. El Club evitarà difondre imatges que puguin resultar humiliants, inadequades, excessivament invasives de la intimitat o que puguin comprometre la seguretat d'una menor.

No es publicaran imatges de menors en vestidors, dutxes o altres situacions d'especial intimitat.

La informació i les imatges publicades als canals oficials del Club hauran de respectar en tot moment la dignitat dels infants i adolescents.

8. Comunicacions amb esportistes menors d'edat

Les comunicacions relacionades amb entrenaments, competicions, canvis d'horaris i altres qüestions organitzatives es realitzaran preferentment a través dels canals oficials establerts pel Club.

Tenint en compte l'edat de les esportistes, sempre que sigui adequat es prioritzarà que les famílies o representants legals tinguin coneixement de les comunicacions relacionades amb l'activitat esportiva.

Les comunicacions entre persones adultes vinculades al Club i esportistes menors d'edat hauran de tenir un contingut adequat, respectuós i relacionat amb l'activitat esportiva o organitzativa.

No es toleraran missatges intimidatoris, sexuals, degradants, discriminatoris o manifestament inadequats.

9. Delegada de Protecció

El CLUB TWIRLING FARNERS disposa d'una Delegada de Protecció, designada formalment per acord de la Junta Directiva, que actuarà com a persona de referència i coordinació del Club en totes les qüestions relacionades amb la protecció dels infants i adolescents.

La Delegada de Protecció vetllarà perquè el present Protocol sigui conegut, respectat i aplicat correctament en totes les activitats desenvolupades pel Club i promourà les mesures de prevenció necessàries per garantir un entorn esportiu segur, respectuós i lliure de qualsevol forma de violència.

Les esportistes podran dirigir-se directament a la Delegada de Protecció sempre que tinguin una preocupació, se sentin incòmodes davant una determinada conducta, considerin que alguna

situació pot afectar la seva seguretat o benestar, o vulguin comunicar uns fets que les afectin a elles mateixes o a una altra persona menor d'edat.

Les famílies, entrenadores, membres de la Junta Directiva, personal col·laborador i qualsevol altra persona vinculada al Club també podran contactar amb la Delegada quan detectin, coneguin o tinguin una preocupació raonable sobre qualsevol situació que pugui afectar els drets, la dignitat, la integritat, la seguretat o el benestar d'un infant o adolescent.

La Delegada actuarà amb diligència, respecte, discreció i confidencialitat, prioritzant en tot moment l'interès superior de l'infant o adolescent. Rebrà i atendrà les comunicacions que se li facin arribar, promourà les mesures preventives o de protecció que siguin necessàries i activarà, quan correspongui, els procediments establerts en aquest Protocol i en la normativa i protocols aplicables.

Quan la naturalesa o gravetat dels fets requereixi la intervenció de serveis especialitzats o de les autoritats competents, la Delegada impulsarà les actuacions i comunicacions que corresponguin, sense que el procediment intern del Club pugui retardar les mesures necessàries per garantir la protecció de la persona menor d'edat.

La Delegada de Protecció mantindrà la formació adequada per al desenvolupament de les seves funcions i, amb la col·laboració de la Junta Directiva, vetllarà per la revisió i actualització periòdica de les mesures de protecció establertes pel Club.

Delegada de Protecció: Aina Álvarez

Canal de contacte: twirlingfarners@gmail.com

Sens perjudici de la designació d'una Delegada de Protecció, qualsevol de les tres membres de la Junta Directiva podrà atendre i rebre una comunicació, consulta, preocupació o incidència relacionada amb la protecció d'un infant o adolescent.

En aquests casos, la membre de la Junta Directiva que rebi la comunicació la tractarà amb la deguda confidencialitat i la posarà en coneixement de la Delegada de Protecció amb la màxima celeritat. En cas d'urgència o de possible risc immediat per a una persona menor d'edat, podrà adoptar les primeres mesures indispensables per garantir-ne la protecció, d'acord amb el present Protocol.

10. Participació de tota la Junta Directiva

La designació d'una Delegada de Protecció no significa que sigui l'única persona del Club a qui es pugui comunicar una preocupació.

Tal com ha acordat la Junta Directiva, qualsevol de les tres membres de la Junta podrà rebre una comunicació, consulta o incidència relacionada amb la protecció d'una esportista menor d'edat. Aquesta previsió facilita que les esportistes i famílies puguin acudir a la persona amb qui tinguin més confiança o que estigui disponible en aquell moment.

Quan una membre de la Junta diferent de la Delegada rebi una comunicació, haurà de tractar-la amb confidencialitat i posar-la en coneixement de la Delegada amb la màxima celeritat. Si

existeix una situació urgent, podrà adoptar les primeres mesures indispensables per protegir la menor sense esperar a poder contactar amb la Delegada.

11. Com comunicar una preocupació o possible situació de violència

El Club vol que comunicar una preocupació sigui senzill. No serà necessari que la persona que comunica una situació pugui demostrar els fets ni determinar jurídicament si constitueixen o no violència.

Una esportista, familiar, entrenadora o qualsevol altra persona vinculada al Club podrà comunicar una situació quan l'hagi viscut directament, l'hagi observat, n'hagi tingut coneixement o existeixin indicis raonables que li generin preocupació.

La comunicació es podrà efectuar a la Delegada de Protecció o a qualsevol de les membres de la Junta Directiva.

Totes les comunicacions realitzades de bona fe seran ateses i tractades amb serietat. No s'admetrà cap represàlia contra la persona que hagi comunicat una preocupació.

12. Com actuar quan una menor explica una situació

Quan una esportista menor d'edat expliqui que ha patit, està patint o ha presenciat una possible situació de violència, la primera actuació serà especialment important.

La persona que rebí la revelació haurà d'escollar-la amb calma, donar-li temps per explicar-se amb les seves pròpies paraules i transmetre-li que ha fet bé d'explicar-ho.

No s'haurà de culpabilitzar la menor, qüestionar el seu relat ni pressionar-la perquè porti més informació de la que espontàniament vulgui explicar.

Tampoc no s'haurà d'intentar investigar els fets ni realitzar un interrogatori. Aquesta funció pot correspondre posteriorment als professionals o autoritats competents.

No se li prometrà secret absolut. Se li explicarà, d'una manera adequada a la seva edat, que determinada informació pot haver-se de compartir únicament amb les persones necessàries per poder ajudar-la i protegir-la.

La situació es comunicarà amb la màxima celeritat a la Delegada de Protecció.

13. Actuació davant una sospita o indicis

No sempre una situació de violència serà comunicada directament per l'infant o adolescent. Una entrenadora o altra persona pot observar canvis de comportament, conductes inadequades d'una altra persona o qualsevol altre element que generi una preocupació raonable.

En aquests casos, no correspon al Club investigar pel seu compte si els fets són certs o falsos.

La preocupació serà comunicada a la Delegada de Protecció perquè pugui valorar, d'acord amb aquest Protocol i amb el Protocol marc de la Generalitat, les actuacions que corresponguin.

És preferible comunicar de bona fe una preocupació que pugui resultar infundada que ignorar una situació que pugui comprometre la seguretat d'una menor.

14. Actuació davant una situació urgent

Quan existeixin indicis d'un perill greu o immediat per a la integritat física o emocional d'una menor, la prioritat serà sempre garantir-ne la seguretat.

En aquests casos no s'esperarà a completar cap procediment intern ni a celebrar cap reunió de Junta Directiva.

S'adoptaran immediatament les mesures necessàries per protegir la menor i s'activaran els serveis d'emergència, sanitaris, policials, socials o de protecció competents quan la situació així ho requereixi.

El procediment intern del Club mai no podrà retardar una actuació urgent necessària per protegir un infant o adolescent.

15. Comunicació i derivació

Quan una situació pugui requerir la intervenció d'organismes externs, el Club actuarà conforme als circuits establerts pel Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu de la Generalitat de Catalunya.

El Club col·laborarà amb els organismes competents i efectuarà les comunicacions que legalment corresponguin.

El CLUB TWIRLING FARNERS no assumirà funcions d'investigació pròpies dels serveis socials, sanitaris, policials, judicials o de protecció de la infància.

Aquesta distinció és important: la funció del Club és detectar, protegir, comunicar i col·laborar; no investigar ni determinar responsabilitats.

16. Mesures preventives davant una incidència

Quan sigui necessari protegir una menor mentre s'analitza o deriva una situació, el Club podrà adoptar les mesures organitzatives provisionals que resultin necessàries i proporcionades.

Aquestes mesures tindran sempre una finalitat preventiva i protectora i s'adoptaran respectant els drets de les persones implicades.

La protecció immediata de l'infant o adolescent prevaldrà davant qualsevol consideració esportiva, competitiva o organitzativa.

17. Confidencialitat i tractament de la informació

Les comunicacions relacionades amb possibles situacions de violència o risc seran tractades amb especial confidencialitat.

La informació no serà compartida amb persones alienes a la seva gestió i únicament hi tindran accés les persones que necessitin conèixer-la per protegir la menor, gestionar adequadament la situació o complir una obligació legal.

Aquest tipus d'incidències no es comentaran en grups generals de missatgeria, xarxes socials, amb altres famílies ni amb persones que no hagin d'intervenir en la seva gestió.

Quan sigui necessari deixar constància documental d'una incidència, aquesta informació serà custodiada de manera restringida.

18. Relació amb les famílies

Les famílies constitueixen una part essencial de l'entorn de protecció de les esportistes.

El Club les informarà de l'existència del Protocol, de la persona designada com a Delegada de Protecció i del canal que poden utilitzar per comunicar qualsevol inquietud.

La informació a les famílies davant una incidència concreta es realitzarà tenint en compte la naturalesa de la situació, l'interès superior de la menor i les indicacions que, si escau, puguin establir els professionals o organismes competents.

Això és especialment important perquè no en totes les situacions és correcte informar automàticament una família abans d'activar el circuit de protecció.

19. Formació de les persones vinculades al Club

El Club promourà que les entrenadores i les persones que desenvolupin habitualment activitats amb menors disposin de la formació adequada en matèria de bon tracte, prevenció i protecció davant les violències.

La Delegada de Protecció haurà d'adquirir i mantenir la formació adequada per exercir les seves funcions.

Així mateix, el Club vetllarà perquè les persones que mantinguin contacte habitual amb menors compleixin els requisits legalment exigibles per desenvolupar aquestes activitats.

20. Informació a les esportistes

El Club considera especialment important que les mateixes esportistes coneguin els seus drets.

La informació s'adaptarà a la seva edat i capacitat de comprensió i se'ls farà saber que tenen dret a ser tractades amb respecte, que ningú no les pot humiliar, intimidar, agredir o fer sentir insegures i que poden manifestar quan una conducta les incomoda.

També sabran que poden acudir a la Delegada de Protecció o a qualsevol de les tres membres de la Junta Directiva i que seran escoltades.

21. Seguiment i revisió

L'aprovació d'aquest Protocol no constitueix una actuació puntual. El Club haurà de vetllar perquè les mesures que conté s'apliquin efectivament.

La Delegada de Protecció, amb la col·laboració de la Junta Directiva, efectuarà el seguiment de la seva aplicació i valorarà les possibles necessitats de millora.

El Protocol serà revisat com a mínim una vegada a l'any i sempre que es produeixi una modificació normativa, una actualització del Protocol marc de la Generalitat, una incidència que evidenciï la necessitat de modificar algun procediment o qualsevol altra circumstància que ho faci convenient.

22. Coordinació amb el Protocol marc de la Generalitat

Aquest document constitueix el Protocol intern específic del CLUB TWIRLING FARNERS.

La seva finalitat és adaptar els principis i obligacions de protecció a la realitat quotidiana de l'entitat, però no substitueix el Protocol marc de la Generalitat de Catalunya.

Davant qualsevol situació no prevista expressament en aquest document o que requereixi una actuació especialitzada, s'aplicaran els procediments, circuits i criteris establerts en el Protocol marc vigent i en la normativa aplicable.

23. Aprovació i entrada en vigor

El present Protocol intern de protecció dels infants i adolescents davant les violències del CLUB TWIRLING FARNERS ha estat aprovat per unanimitat per la Junta Directiva en data 18 d'agost de 2026, com a ANNEX I de l'acta corresponent.

Entra en vigor el mateix dia de la seva aprovació i serà aplicable a totes les activitats del Club.

Santa Coloma de Farners, 18 d'agost de 2026